

# Bald Consulting

## Brief met nieuws

### Stand van zaken

De overgang van 2006 naar 2007 is memorabel. In 2006 werk ik 10 jaar als zelfstandige professional. In 2007 bestaat de praktijk in de huidige vorm 5 jaar en ben ik 20 jaar actief als procesbegeleider van mens en organisatie naar beter inzicht in de eigen authenticiteit. Maar ook hoe het meesterschap hierin te ontwikkelen door weloverwogen en concrete stappen.

Hoewel er meer cliënten zijn, is het paradoxaal toch rustiger door de verder uitgekende organisatie en begeleiding. Het plezierige gevolg daarvan is, dat de nadruk nog meer is gaan liggen op het socratische gesprek en minder hoeft te liggen op de werving.

Voor nieuwe relaties is de opbouw van de praktijk te volgen op [www.baldconsulting.com](http://www.baldconsulting.com) in de eerder verzonden *Brieven met nieuws* onder *Artikelen*.

### In het oog springende feiten

Hooggevoeligheid en beelddenken komen als thema's steeds meer in de belangstelling te staan. De combinatie van deze bijzondere thema's met de socratische vraagtechniek geeft vaak prachtige resultaten en blijkt steeds meer aan een behoefte te voldoen. Er zijn twee belangrijke ontwikkelingen. Ten eerste neemt de belangstelling voor het socratisch denken en doen als gedachtegoed hand over hand toe. Ten tweede groeit ook het aantal praktijken dat zich bezig houdt met hooggevoeligheid.

Naast de opdrachten, uitgevoerd voor organisaties en particulieren, worden er gestaag nieuwe UWV-opdrachten gegund, gebruikmakend van persoonsgebonden IRO-budgetten voor WW en WAO. Ze zijn in balans met de opdrachten die eindigen vanwege een succesvolle plaatsing: cliënten, die een eigen praktijk starten of weer een functie vinden, ook na langere periode van werk zoeken. Minder kansrijk zijn blijkt dan vaak toch ook weer kansrijk zijn te kunnen worden.

Omdat het aantal bedrijven dat IRO-trajecten ging uitvoeren zienderogen toenam, is het UWV audits gaan afnemen met daarbij een klanttevredenheids-onderzoek. In 2006 was het nog vrijwillig. Die kans is met beide handen aangegrepen. In de audit zijn de kwaliteit en waarborging van de continuïteit getoetst. Aan alle kwaliteitseisen is voldaan en het resultaat van de klanttevredenheid is gemiddeld 8,5. Gewaardeerd worden de responstijden en de persoonlijke betrokkenheid. Aandachtspunten zijn: de beschikbaarheid van vacatures, informatie over

de inhoud en voortgang van het traject en de zelfwerkzaamheid.

Aan deze punten is dit jaar gewerkt. De database met contacten voor vacatures is groter geworden. Op de website bestaat de mogelijkheid om een anoniem profiel te plaatsen. Dit profiel kan tevens via geselecteerde e-mail-contacten rechtstreeks worden aangeboden. Daarnaast verneem ik regelmatig door de contacten in de gremia waar ik lid van ben waar een vacature is. Wanneer die passend is, sluit ik het contact met de cliënt en de organisatie kort. Ondanks deze verbeteringen blijft het netwerken op basis van de eigen overtuiging van de cliënt en de bijbehorende boodschap de basis van de begeleiding. Voorts worden er steeds meer korte trajecten voor het UWV, maar ook voor de Sociale Dienst, uitgevoerd voor bijzondere interventies, gebaseerd op de opgebouwde expertise.

Door de Stichting Eigen Kracht ben ik als onafhankelijk Eigen Kracht Coördinator opgeleid. Het door een familie zelf laten oplossen van hun jeugdzorg-probleem is de kern van het werk. Dat gebeurt door het organiseren van een familieconferentie aangevuld met hun sociale systeem en professionals.

In het groeiende netwerk is de mogelijkheid ontstaan om de creativiteit van cliënten en netwerkcontacten te bundelen in nieuwe bedrijven. Een daarvan creëert ketenomkering door werk digitaal naar de medewerkers te sturen die het thuis op hun moment en in hun omstandigheden kunnen uitvoeren. Het levert flinke besparingen op voor de bedrijven die administratief werk willen uitbesteden en voor de medewerkers die geen reistijd meer hebben.

### Plannen voor 2007

Groei in omvang is geen doel, groei in kennis en ervaring wel. De behoefte aan verdere studie neemt toe. Uit de feedback komt naar voren dat promoveren of het schrijven van een boek opties zijn. Onderzocht gaat worden hoe dit voor een empiricus mogelijk is. Verder is er de ambitie om van de 8,5 een 9 te maken.

### Inlichtingen

Aarzelt u niet om contact te zoeken, wanneer u nadere uitleg wilt. De wijze waarop dit het beste kan, staat vermeld op de website onder *Contact*.

### Oprechte dank

Uw continue betrokkenheid blijft hartverwarmend. De wens is om u weer in 2007 te mogen ontmoeten.